



# La Tecnología de Solimar Permite Automatizar la Entrega y Control de Flujos de Datos Para un Proveedor de Servicios Sudamericano

La tecnología de Solimar permite automatizar la entrega y control de flujos de datos para un proveedor de servicios sudamericano.



AMF Impresión Variable fue fundado en 1945, en Chile, por Alfredo Molina Flores y ha sido una de las compañías principales en soluciones de impresión por más de 60 años. AMF se especializa en el desarrollo y despacho de servicios integrales en soluciones de impresión, incluyendo el diseño y gestión de impresión y una variedad de formas de comunicación empresarial con sus clientes.

Actualmente, AMF opera dos plantas de impresión en el distrito de Macul en Santiago de Chile, donde se imprimen anualmente más de 45 millones de documentos para respaldar los procesos de negocio de sus mayores clientes tales como multitiendas, instituciones financieras, bancos, agencias de gobierno y fábricas de manufactura en Chile.

La meta de AMF es de fomentar una relación de socio estratégico con cada uno de sus clientes a través de la producción de documentos impresos, y así poder soportar las transacciones de negocio y operaciones críticas. AMF es conocido en la industria por su servicio ejemplar en la entrega de servicios personalizados, desarrollo de productos profesionales y finalizar proyectos al tiempo prometido.

Solimar Systems entrevistó a Álvaro Díaz, Gerente General de AMF, para hablar sobre la manera en que la tecnología de Solimar ha auxiliado a AMF a reducir los gastos en los procesos de negocio y al mismo tiempo incrementar, en su total, el nivel de producción.

*“La solución de Solimar ha reducido en un 15% nuestros costos en mano de obra y ha acelerado nuestro plazo de entrega por casi 20%.”*

Alvaro Díaz,  
AMF

## El Desafío

AMF identificó varios puntos dentro de sus flujos de producción internos, los cuales requerían una mejor implementación de tecnología. Las limitaciones operacionales que AMF pretendía mejorar eran las siguientes:

1. Falta de automatización; demasiados procesos manuales
2. Incapacidad para crear y almacenar archivos PDF de data de producción
3. Incapacidad para ampliar sus operaciones
4. Falta de control y organización de la gestión de documentos
5. Soporte limitado de las variadas impresoras
6. Falta de acceso a las impresoras y falta de flexibilidad sobre las mismas
7. Incapacidad para generar reportes de proyectos de clientes.

Con las limitaciones de operación identificadas, el área de preocupación principal para AMF era la capacidad de recibir una amplia variedad de datos y procesarlos para generar documentos impresos para sus clientes. Frecuentemente era necesario convertir los archivos de data a formatos de impresión que fueran compatibles con las impresoras. “Nuestro proceso de conversión de datos carecía de automatización, flexibilidad y diversidad de opciones”, dijo Álvaro Díaz, Gerente General de AMF. “Nuestro flujo también contenía demasiados pasos manuales y se perdía demasiado tiempo en el proceso. Como resultado, se disminuía la producción de la salida de impresión y se prolongaba la fecha de entrega de los proyectos a nuestros clientes.” Agregó, “Necesitábamos automatizar los procesos de nuestro flujo que nos proveerían el mayor beneficio y nos ofrecerían la mayor mejora del flujo”.

## Perfil del Negocio

AMF Impresión Variable S.A., es un proveedor de servicios de diseño de documentos, de impresión en producción, y de personalización, perfección y control de documentos para clientes en Chile.

## Industria

Proveedor de servicios de impresión

## Localidad

Santiago de Chile

## Solución del Negocio

- Personalización y perfección de documentos usando una tecnología de reingeniería, con interfaz de usuario intuitiva
- Gestión automatizada para el control de impresión
- Independencia funcional con cualquier flujo de data
- Completa flexibilidad de distribución con cualquier tipo de data

## Productos de Solimar

- Rubika®
- SOLsearcher™ Enterprise
- Solimar® Print Director™ Enterprise
- SOLfusion™

## Ventajas

- Reducción en el costo de mano de obra de 15%
- Incremento, en general, en la producción de 15%
- Ciclo de entrega reducido por casi 20%
- Reducción en los costos de programación y desarrollo de 10%



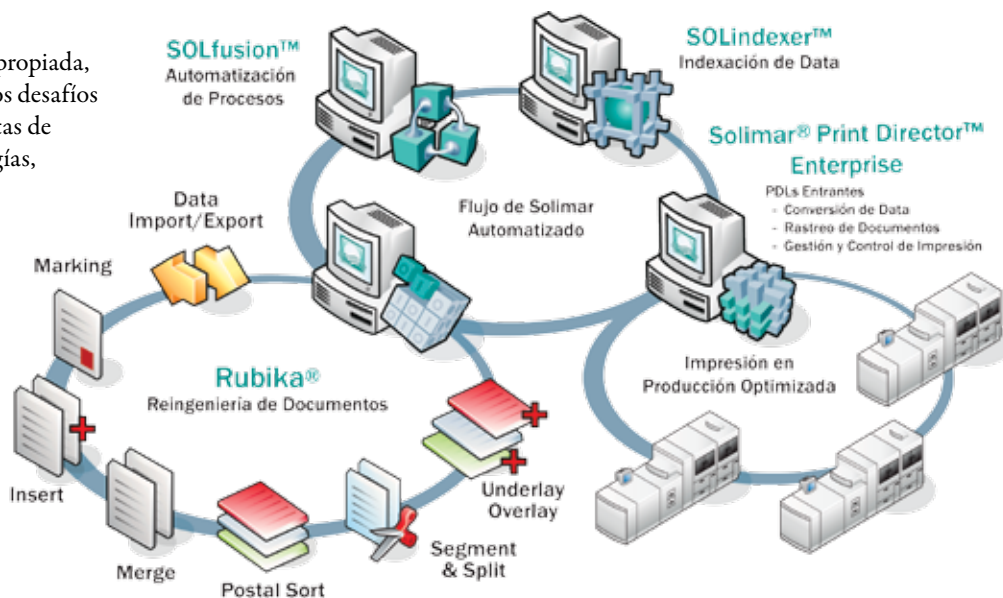
## La Solución

AMF tenía la idea que el adquirir la tecnología apropiada, del proveedor apropiado, les permitiría superar los desafíos de producción y les daría camino a lograr sus metas de operación. Después de estudiar variadas tecnologías, y proveedores, se determinó que en general, la tecnología de Solimar con los productos correspondientes, les ofrecía la solución más apropiada para AMF. La combinación de Solimar® Print Director™ Enterprise (SPDE), Rubika®, SOLsearcher Enterprise (SSE) y SOLfusion™ fue seleccionada por AMF.

La solución de SPDE ha permitido que AMF pueda imprimir simultáneamente a múltiples impresoras. Efectúa múltiples conversiones de data de esencialmente cualquier archivo de impresión. Al aceptar diversas combinaciones de entradas, salidas y conversiones de data, SPDE capacita a AMF con una fuerte solución de gestión y control de impresión, la cual transparentemente habilita la conexión entre servidores anfitriones con sus respectivas impresoras de producción. “Conforme nuestros requisitos y volúmenes aumenten, podemos agregar módulos de software, instalar entradas y salidas adicionales, o actualizar las aplicaciones de Solimar para aprovechar nuevas opciones y nuevas capacidades”, dijo Díaz.

La solución de Rubika y SOLfusion de AMF, es una solución modular de reingeniería de documentos. Fue implementada, en parte, para automatizar procesos los cuales previamente eran procesos manuales. Los módulos de Rubika se pueden configurar en cualquier combinación que sea necesaria para posibilitar funciones tales como ahorros postales, documentos con valor agregado y modificación dinámica de la data de impresión. La habilidad de poder modificar documentos sin tener que programarlos de nuevo, es una verdadera ventaja para AMF, y un gran ahorro de tiempo. “Al usar Rubika, podemos gestionar y modificar documentos PDF insertando marcas OMR, agregando códigos de barras, reduciendo y/o agrandando el tamaño del contenido, insertando formas electrónicas pre-impresas y haciendo varias otras modificaciones”, dijo Díaz.

SSE es la próxima solución de Solimar que AMF piensa implementar. SSE es una solución muy poderosa y altamente segura para la entrega/distribución electrónica de data y presentación en la Web. SSE habilitará a AMF con la capacidad para indexar, almacenar, buscar y extraer amplias colecciones de documentos transaccionales. Frecuentemente utilizada como una solución de reimpresión, SSE fue diseñada para que los usuarios puedan tener acceso, de una manera segura, a documentos y reportes de negocio importantes, por medio del Internet. “SOLsearcher representa la próxima etapa de nuestro plan de despacho en AMF”, dijo Díaz. “Nos emociona el habilitar la presentación de documentos por la Web, para complementar nuestros procesos de impresión”.



## Los Resultados

La solución de Solimar ha impactado, de una manera muy positiva, las finanzas de AMF. Al utilizar Rubika y SPDE, se han reducido los requisitos de programación y desarrollo de AMF, y han resultado grandes ahorros en el costo de mano de obra. Actualmente los documentos de los clientes son procesados con más rapidez, permitiendo que se complete más trabajo en menos tiempo. “La solución de Solimar ha reducido en un 15% nuestros costos en mano de obra y ha acelerado nuestro plazo de entrega por casi 20%”, dijo Díaz. “Actualmente los documentos de nuestros clientes se completan con más rapidez y a menor costo”.

Utilizando la automatización inteligente que ofrece la solución de Solimar, AMF ha eliminado varios procesos manuales de operación, los cuales eran tanto lentos como costosos. Actualmente los procesos de operación recurrentes, cuales previamente requerían intervención manual, ahora son ejecutados automáticamente usando la funcionalidad integrada en la solución de Solimar.

“Utilizando la automatización incorporada del software, en general la solución de Solimar ha incrementado nuestra producción en un 15%”, agregó Díaz. “La producción adicional habilitada por nuestra solución de Solimar nos ha permitido incrementar nuestra capacidad de operación sin incrementar nuestros costos”.

La implementación de Rubika y SPDE resultó ser una muy buena decisión tomada por AMF. Una vez que se implemente la solución de SOLsearcher para la entrega/distribución electrónica de documentos, entonces tendremos nuestra solución completa de Solimar. “Aún cuando todavía no tenemos implementados todos los componentes de la solución de Solimar, los beneficios financieros que el sistema nos rinde son muy gratificantes”, dijo Díaz. “Estamos muy contentos con el desempeño, rendimiento y resultados que hemos observado de nuestra solución. Esperamos con entusiasmo la siguiente fase con el producto de SOLsearcher.”



**Corporate Headquarters**  
Solimar Systems, Inc. • 1515 Second Avenue • San Diego, CA 92101 • USA  
tel +1.619.849.2800 • sales@solimarsystems.com

**European Headquarters**  
Solimar Systems, Ltd. • Heritage House • 79-80 High Street • Gravesend, Kent DA11 0BH • UNITED KINGDOM  
tel +44 (0)845 230 9850 • sales@solimarsystems.com

[www.solimarsystems.com](http://www.solimarsystems.com)